

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade da Segmaz, Lda., adiante apenas designada por empresa, estabelece a forma como utiliza e trata os dados pessoais dos seus clientes (no âmbito do contrato entre as partes) e dos seus potenciais clientes, garantindo que todas as atividades de tratamento de dados pessoais que lhe foram e são fornecidos, se encontra conforme com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016.

A empresa é uma sociedade comercial por quotas de Direito Português, registada na Conservatória do Registo Comercial competente, com sede na Zona Industrial de Vagos, Lote 141, Edifício Administrativo do NEVA, 3840-385 Vagos, com o número de pessoa colectiva n.º 506547108.

> Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A empresa é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e/ou potenciais clientes, que resultam da submissão do respetivo Formulário de Consentimento. Por meios automatizados ou não, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais desde a sua recolha, organização, conservação até à eliminação dos mesmos. A sociedade conhece e cumpre com as regras previstas para o tratamento de dados pessoais, que actualmente estão previstas no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016.

> Que dados pessoais recolhemos e que operações são realizadas?

Os dados pessoais que constam no Formulário de Consentimento são os seguintes:

- Nome
- Localidade
- Correio electrónico
- Telefone (facultativo)
- Morada completa
- Número de identificação fiscal

Os contratos que possam ser efectuados com clientes podem conter estes mesmos elementos.

Quanto às operações de tratamento de dados, informamos:

- A recolha de dados é feita através do formulário de consentimento ou aquando a celebração do contrato de prestação de serviços e/ou de fornecimento de bens com o cliente, seja ela efectuada de forma presencial ou electronicamente. Se for electrónica, o cliente regista-se voluntariamente no portal electrónico da empresa, destinando-se os mesmos ao envio de correio electrónico, notícias, newsletters e informação comercial ao cliente, documentos diversos e documentos contabilísticos e fiscais. Se for manual, o cliente fornece os seus dados pessoais nos serviços de atendimento ao balcão consentindo expressamente para esse efeito.
- O registo, organização e conservação desses dados pode ser feito informaticamente e, se assim for, consta em servidores monitorizados. Caso o registo seja efetuado de forma

manual, será armazenado em arquivo documental. Em ambas as situações, os dados destinam-se a ser armazenados para o envio aos clientes por correio electrónico, notícias, newsletters e informação comercial ao cliente, documentos diversos e documentos contabilísticos e fiscais.

- A recuperação, consulta, utilização e divulgação ou qualquer forma de disponibilização são efetuadas apenas com intervenção de pessoas autorizadas, com acessos restritos e no âmbito das finalidades da presente política de privacidade. Na sequência de perda de acesso, o cliente poderá pedir por escrito os pedidos de acesso, correção ou consulta. O cliente continua a ser o único responsável pelos dados fornecidos, visto que, a Segmaz, Lda. não acede aos perfis dos clientes sem autorização ou pedido prévio por escrito dos clientes.
- A limitação, eliminação ou destruição correspondem sempre a ações despoletadas pela vontade do titular dos dados, após o seu prévio consentimento, e a seu pedido. Se o cliente pretender modificar, corrigir ou eliminar os dados pessoais guardados, poderá contactar a Segmaz, Lda. por escrito. Em caso de deteção de uma utilização abusiva da plataforma, a empresa reserva-se no direito de eliminar ou destruir definitivamente os dados guardados nos nossos servidores. A entidade contratada para armazenamento dos dados garante que os dados são definitivamente apagados quando solicitado. O cliente tem o direito de verificar e confirmar diretamente junto da entidade contratada para assegurar o armazenamento dos dados e a destruição definitiva dos dados que lhe digam respeito. Este contacto deve ser solicitado previamente por escrito à Segmaz, Lda..
- A Organização de dados: os dados pessoais dos clientes são tratados informaticamente e integrados nos servidores de uma entidade de serviços de armazenamento de dados – *cloud hosting provider*). A Segmaz, Lda. garante que a entidade contratada para a organização dos dados vai manter a integridade e segurança dos dados armazenados. A empresa contratada é um membro ativo da organização CISPE - Cloud Infrastructure Services Providers in Europe, reconhecido pelo Centro de Dados da Comissão Europeia. O cliente tem o direito de contactar diretamente a entidade contratada para armazenamento dos dados. Este contacto deve ser solicitado previamente por escrito.
- Conservação, adaptação ou alteração: o cliente tem todo o direito e liberdade de alterar os dados fornecidos. O cliente poderá também solicitar gratuitamente informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais diretamente por escrito. O cliente tem ainda o direito de exigir a correção dos dados pessoais se estes estiverem incorretos. Os dados pessoais dos clientes não serão transmitidos a terceiros.
- Comparação ou interconexão: a empresa não realiza este tipo de actividades.

Os dados pessoais indicados à empresa no âmbito da execução da relação contratual entre as partes serão tratados com vista à realização de marketing de produtos e serviços comercializados pela empresa, sendo a actualização de dados e o fornecimento do consentimento expresso e explícito para a sua utilização e tratamento essencial a que o cliente possa receber correio electrónico, notícias, informações comerciais e documentos de faturação por parte da empresa.



Os dados pessoais fornecidos serão apenas utilizados com vista aos fins acima indicados, não serão transmitidos a terceiros, nem serão utilizados para fins diferentes daqueles para que foi prestado o consentimento, sendo muito relevante para a boa execução dos serviços prestados e dos bens comercializados a possibilidade de aceder, arquivar, armazenar e tratar os dados fornecidos.

No caso de clientes, a comunicação dos dados pessoais fornecidos à empresa é obrigatória por força da lei e para cabal cumprimento das obrigações contratadas.

> Quais os direitos garantidos?

A empresa garante o cumprimento do direito de acesso, de retificação, de eliminação, à limitação do tratamento, de portabilidade dos dados e de oposição.

Ou seja, o cliente tem o direito de, sempre que quiser, pedir à Segmaz, Lda. para:

- aceder aos seus dados
- pedir a retificação dos seus dados
- pedir o apagamento dos seus dados
- pedir a limitação do tratamento dos seus dados
- opor-se ao tratamento dos seus dados
- solicitar a portabilidade dos seus dados para entidade por si indicada.

Note-se, porém, que caso exista norma ou obrigação legalmente imposta, sentença judicial ou decisão administrativa que se sobreponha a estes direitos, a empresa ressalvará a impossibilidade de executar o pedido, indicando o respectivo fundamento.

O cumprimento destes direitos legais é garantido mediante o cumprimento das regras e critérios que densificam a política da empresa nesta matéria.

> Quais as finalidades inerentes aos dados fornecidos?

Os dados pessoais que foram submetidos no Formulário de Consentimento ou que foram indicados no âmbito da execução do contrato vigente entre a empresa e os seus clientes, serão tratados com vista à realização de marketing de produtos e serviços comercializados pela Segmaz, Lda., como por exemplo:

- informação de novidades, campanhas e notícias
- convites para eventos
- formações ou workshops
- outras divulgações relacionadas com produtos da empresa

> Como mantemos os seus dados pessoais seguros?

A Segmaz, Lda. tem parceria com sociedade especializada em segurança de informação, com quem foi celebrado contrato e acordo de confidencialidade, respeitante à gestão e monitorização dos servidores onde se encontram armazenados os seus dados pessoais. Utilizamos medidas de segurança diversas, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, para ajudar a proteger e manter a segurança, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais.

> Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, os seus dados serão guardados pelo período de dois anos, a contar da concessão do consentimento. No caso de clientes, a concessão do consentimento está associada à data de vigência do contrato de prestação de serviços formalizado.

Algum tempo antes de expirar o prazo de conservação dos seus dados, indicado no parágrafo anterior, será convidado a renovar o seu consentimento. Caso o não faça, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou destruídos de forma segura.

> Qual a resposta e tempo de resposta aos titulares dos dados pessoais no âmbito do exercício dos direitos garantidos e no âmbito de violação dos mesmos?

No âmbito do exercício dos direitos garantidos, o responsável pelo tratamento deve responder o mais rapidamente possível, no prazo máximo de 30 dias. Se precisar de estender o prazo, poderá prorrogá-lo mas tem de justificar os motivos e qual o procedimento para o efeito, sendo fornecidos meios facilitados por via electrónica para o efeito, especialmente quando os dados também sejam tratados por essa via. Em caso de recusa, devem ser enviados os fundamentos da mesma e as possibilidades e meios de reação.

No âmbito da violação dos mesmos, no prazo de 70 horas, o responsável pelo tratamento dos dados enviará por via electrónica ao titular dos dados pessoais que foram violados, informando do alcance da violação, bem como do protocolo / procedimento de resposta da ação a tomar para resolução do problema. Por questões técnicas, o prazo de resposta poderá ser prorrogado, devendo ser justificados os motivos de tal prorrogação.

> Como é que pode consultar e alterar os seus dados pessoais ou retirar o seu consentimento?

A qualquer momento, com efeitos para o futuro, poderá utilizar os seguintes canais de comunicação:

- correio eletrónico: segmaz@segmaz.pt
- morada: Segmaz, Lda
Zona Industrial de Vagos, Lote 141, Edifício Administrativo da ZIVagos
3840-385 Vagos

Para consultar ou alterar os seus dados deverá utilizar os canais de comunicação indicados acima.

Para retirar o seu consentimento, poderá clicar aqui ou copiar o seguinte endereço prtotecaodados@segmaz.pt indicando o seu correio electrónico, nome e manifestando a vontade de ser eliminado da lista de contactos da Segmaz, Lda..

Como alternativa, poderá igualmente utilizar os canais de comunicação, telefone ou telemóvel. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no



consentimento previamente dado. Se o fizer, deixará de ser contactado e de receber comunicações para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade. No caso de se encontrar abrangido por contrato continuado com a Segmaz, Lda., o consentimento está associado à vigência do mesmo.

O contato telefónico para obtenção de esclarecimentos adicionais é o número 234 747 295.

> Como posso apresentar uma reclamação?

Caso considere que os seus dados não estão a ser tratados em conformidade com a legislação aplicável, designadamente europeia e nacional, poderá entrar em contato com a Segmaz, Lda. para obtenção de esclarecimentos sobre esse tratamento. Ainda assim, se o pretender, lembramos que tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (ex: Comissão Nacional de Proteção de Dados: https://www.cnpd.pt/bin/duvidas/queixas_frm.aspx) ou outra que venha a ser indicada como tal, legalmente.

O seu exercício deste direito de reclamação está sujeito a determinadas exceções destinadas à salvaguarda do interesse público (prevenção ou deteção de crimes).

> A Política de Privacidade pode alterar?

Caso a legislação altere e se verificarem evoluções tecnológicas, é possível que a política de privacidade vigente na empresa seja alterada, ficando disponível online.

Vagos, 20 de Maio 2018